

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY obowiązujące w ODMET S.A.

§1

POSTANOWIENIA OGOLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży w ODMET S.A. z siedzibą w Siedlcach, zwane dalej w skrócie „OWS”, mają zastosowanie do wszelkich umów sprzedaży towarów i usług zawieranych przez ODMET S.A. zwanym w dalszej części Sprzedawcą. Ponadto, stanowią one załącznik do każdego potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę, a Kupujący zobowiązany jest zapoznać się z nimi po otrzymaniu potwierdzenia swojego zamówienia.
2. Strony mogą w formie pisemnej wyłączyć moc obowiązującą OWS w całości lub, co do poszczególnych postanowień jak też zmienić niektóre ich postanowienia.
3. Zmiany lub uzupełnienia OWS, a także wszelkie inne uzgodnienia stron dotyczące realizacji dostaw, winny być sporządzane w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku dokonywania uzgodnień ustnych, będą one wiążące pod warunkiem pisemnego potwierdzenia przez obie strony nie później niż w następnym dniu roboczym.
4. Odbiegające od niniejszych OWS, warunki handlowe Kupującego nie mają mocy obowiązywania i zostają zniesione przez Warunki Ogólne Sprzedaży Sprzedawcę.
5. Niniejsze OWS uważa się za przyjęte przez drugą stronę po upływie 1 dnia roboczego od daty otrzymania potwierdzenia zamówienia wraz z niniejszym OWS jeśli Kupujący nie poinformuje Sprzedawcy w formie pisemnej o odmowie jego przyjęcia.

§2

INFORMACJE O PRODUKCIE

1. Wszystkie informacje techniczne dotyczące gatunków stali, przeliczników, rozmiarów i jakości, wynikające z katalogów, prospektów i innych materiałów reklamowych są danymi orientacyjnymi i obowiązują tylko w takim zakresie, w jakim zostaną zaakceptowane przez obie strony.
2. Kupujący jest zobowiązany znać parametry techniczne zamawianego towaru, Sprzedawca zaś powinien, jeżeli to zawarto w umowie, przedstawić atest potwierdzający zgodność zamówienia ze zrealizowaną dostawą albo jego uwierzytelnioną kopię.

§3

ZAMÓWIENIA

1. Kupujący zobowiązany jest doręczyć Sprzedawcy zamówienie towaru lub usługi w formie pisemnej (listownie, faksem, pocztą elektroniczną). Zamówienie w rozumieniu niniejszych OWS stanowi złożenie Sprzedawcy przez Kupującego oferty zawarcia umowy kupna-sprzedaży.
2. Kupujący przed złożeniem pierwszego zamówienia winien dostarczyć kopie dokumentów rejestrowych potwierdzających jego status jako przedsiębiorcy (odpowiednio wpis do ewidencji działalności gospodarczej lub wyciąg z KRS, zaświadczenie o numerze NIP, zaświadczenie lub wydruk uwierzytelniony elektronicznie, że jest czynnym podatnikiem VAT).
3. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę w terminie **1 dnia roboczego** lub względnie podpisanie umowy przez obie Strony jest równoznaczne z zawarciem umowy sprzedaży. W przypadku zmian, co do wysokości ceny, ilości, terminu dostawy lub innych istotnych elementów zawartych w potwierdzeniu zamówienia, umowa jest zawarta w momencie potwierdzenia przez Kupującego i Sprzedawcę zmian w zamówieniu.
4. W uzasadnionych przypadkach Sprzedawca może odmówić przyjęcia zamówienia w szczególności, gdy Kupujący zalega z płatnościami za poprzednio zrealizowane zamówienia.
5. Do zawierania umów sprzedaży lub wykonywania usług przez ODMET S.A. nie stosuje się art. 66¹ § 2 Kodeksu Cywilnego.

§4

CENY

1. Ceny towaru ustala się w oparciu o uzgodnienia obowiązujące w dniu złożenia zamówienia.
2. Ustne porozumienia i zapewnienia pracowników Sprzedawcy są wiążące dopiero z chwilą ich pisemnego potwierdzenia przez Sprzedawcę lub jego upoważnionego przedstawiciela.
3. W przypadku zmian rynkowych niezależnych od Sprzedawcy, opłat lub kosztów mających wpływ na wysokość ceny, powstałych w okresie pomiędzy zawarciem umowy a dostawą, Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany ceny w odpowiednim zakresie.
4. Wszystkie podawane ceny są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT.

§5

WARUNKI PŁATNOŚCI

1. W potwierdzeniu zamówienia Sprzedawca określa termin dokonania zapłaty. Termin ten w każdym przypadku jest określony w dniach i liczony jest od daty wystawienia faktury.
2. Za termin zapłaty uznaje się datę wpływu należnej kwoty na rachunek bankowy Sprzedawcy, lub do kasy Sprzedawcy.
3. Wyrażenie zgody na odroczony termin płatności wynika z uzyskania przez Kupującego odpowiedniego limitu kredytu kupieckiego, który nadany jest Kupującemu przez Sprzedawcę. Limit kredytu kupieckiego ustalany jest pomiędzy Stronami wyłącznie w formie pisemnej.
4. Sprzedawca może zażądać by Kupujący dokonał przedpłaty na poczet zamówionego towaru lub by przedstawił satysfakcjonującą gwarancję jej dokonania w uzgodnionym terminie. W przypadku niedokonania płatności w formie „przedpłaty” w terminie 3 dni roboczych od daty Potwierdzenia Zamówienia następuje rozwiązanie umowy na podstawie wspomnianego Potwierdzenia zamówienia ze skutkiem natychmiastowym wraz z upływem w/w terminu, a Kupującemu nie przysługuje żadne roszczenie z tytułu niewykonania umowy.
5. Brak zapłaty w terminie, przekroczenie przyznanego Kupującemu limitu kredytu kupieckiego lub wypowiedzenie tego limitu uprawnia Sprzedawcę do:
 - a) zmiany warunków sprzedaży (przedpłata, gotówka),
 - b) wstrzymania realizacji pozostałych zamówień lub żądania dokonania przez Kupującego zapłaty ceny za wszystkie niezapłacone należności pomimo braku upływu terminu wymagalności wynikającego z faktur sprzedaży, przed terminem wydania towaru wynikającego z innych przyjętych już do realizacji zamówień.
6. W przypadku opóźnienia w zapłacie Sprzedawca jest uprawniony do żądania zapłaty odsetek ustawowych w transakcjach handlowych oraz kosztów odzyskiwania należności, o których mowa w art. 10 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych t.j. Dz.U.2022.893 z późn.zm..
7. W przypadku otrzymania przez Sprzedawcę, po zawarciu umowy, wiadomości o znaczącym pogorszeniu się sytuacji finansowej Kupującego, w wyniku, którego zagrożone jest zaspokojenie roszczeń Sprzedawcy jest on uprawniony do zażądania natychmiastowego uregulowania wszystkich

należności do zapłaty, których zobowiązany jest Kupujący, choćby ich termin płatności jeszcze nie upłynął.

8. Jeśli Kupujący nie wyda żadnych dyspozycji dotyczących płatności, wchodzące na rachunek bankowy środki za płatności Kupującego mogą, według wyboru Sprzedawcy, być zaliczane na poczet istniejących należności głównych lub należności pobocznych np. odsetki, koszty dochodzenia roszczeń z tytułu sprzedaży towarów, także z transakcji lub odsetek z transakcji przeszłych, nawet po terminie przedawnienia.
9. Kupujący wyraża zgodę na przeniesienie wierzytelności Sprzedawcy wynikających z transakcji handlowych pomiędzy Kupującym a ODMET S.A. na osobę trzecią (zgodnie z art. 509KC) w przypadku nie uiszczenia należności w terminie. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że uprawnienie do przeniesienia długu wobec Sprzedawcy na osobę trzecią mu nie przysługuje.
10. Złożenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za zrealizowane dostawy towarów lub sprzedaż towarów.
11. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego (najpóźniej w ciągu 14 dni) zawiadomienia Sprzedawcy o każdorazowej zmianie: nazwy firmy, formy prawnej, siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu, w podpisanych umowach lub też innych porozumieniach handlowych, uważane są za skuteczne.

§6

WARUNKI DOSTAWY

1. Strony ustalają termin dostawy w zamówieniu i potwierdzeniu zamówienia.
2. Jeżeli zamówienie dotyczy wyrobów hutniczych, których Sprzedawca nie posiada w swoim magazynie to powinien on niezwłocznie powiadomić Kupującego o najbliższym możliwym terminie realizacji zamówienia.
3. Termin realizacji oznacza datę gotowości do odbioru towaru przez Kupującego wg zasad Incoterms ustalonych w Potwierdzeniu Zamówienia.
4. Termin dostawy uważa się za dotrzymany, jeżeli zgłoszenie gotowości do odbioru nastąpiło w umówionej dacie, a faktyczny odbiór nie nastąpił z przyczyn dotyczących Kupującego.
5. Kupujący jest odpowiedzialny za natychmiastowy rozładunek towaru. Nieuzasadniony czas oczekiwania na rozładunek obciąża Kupującego.
6. W przypadku wycofania zamówienia, Kupujący zobowiązany jest do pokrycia wszystkich kosztów Sprzedawcy z tym związanych.
7. Niżej wymienione okoliczności zwalniają Strony z wszelkiej odpowiedzialności za rozwiązanie umowy. Są to: siła wyższa i wszelkie inne okoliczności, nad którymi strony nie mają kontroli, takie jak konflikty pracownicze, restrykcje celne, walutowe i energetyczne, powszechne niedobory towaru, nadzwyczajne decyzje władz oraz braki i opóźnienia realizacji zamówień przez dostawców Sprzedawcy niezależnie od przyczyn tych opóźnień. Z tytułu rozwiązania umowy z przyczyn ujętych w niniejszym ustępie nie przysługują Kupującemu wobec Sprzedawcy roszczenia z nimi związane, na co Kupujący wyraża zgodę.
8. Strona, która będzie powoływać na okoliczności wymienione w § 6 pkt 7 jest zobowiązana do niezwłocznego pisemnego powiadomienia drugiej strony o ich zaistnieniu i ustaniu pod rygorem utraty uprawnienia.

§7

ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. W przypadku, gdy towar jest wysyłany na adres Kupującego za pośrednictwem przewoźnika, przejście na Kupującego korzyści i ciężarów związanych z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru następuje w momencie wydania towaru Kupującemu, albo rozpoczęcia rozładunku towaru siłami lub na zlecenie Kupującego. Jeżeli w momencie odbioru towaru od przewoźnika Kupujący stwierdzi istniejącą różnicę pomiędzy towarem rzeczywiście dostarczonym, a towarem określonym w dokumentach przewozowych lub uszkodzenie towaru, powinien on natychmiast wpisać swoje zastrzeżenia do egzemplarza listu przewozowego przewoźnika lub do specyfikacji towaru. Czynności te mają na celu ustalenie zasad i zakresu ewentualnej odpowiedzialności przewoźnika. Nie dopełnienie przez Kupującego powyższych warunków oznaczać będzie:
 - a) jego rezygnację z przysługujących mu uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru - w przypadku uszkodzeń towaru,
 - b) jego zgodę na zmianę zawartej umowy w części dotyczącej oznaczenia jej przedmiotu oraz ceny - w przypadku różnic pomiędzy towarem dostarczonym a jego ilością lub jakością, a tym który został wpisany do listu przewozowego lub specyfikacji.
2. W przypadku, gdy Kupujący odbiera towar własnym transportem, przejście na Kupującego korzyści i ciężarów związanych z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru następuje z momentem wydania mu towaru w magazynach Sprzedawcy. Osoba dokonująca odbioru towaru w imieniu Kupującego winna posiadać pisemne upoważnienie wydane przez osobę upoważnioną do reprezentacji Kupującego.

§8

WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Kupujący jest odpowiedzialny za to, by dane techniczne, jakość i ilość materiału odpowiadała jego potrzebom.
2. Jeśli Potwierdzenie Zamówienia nie określa zgodności materiału z normą polską lub normą UE lub nie zawiera opisu żądanej jakości materiału, będzie on dostarczony jako zwyczajny towar handlowy, bez odpowiedzialności za specjalne wymogi jakościowe.
3. Stosowne atesty i certyfikaty albo ich uwierzytelnione kopie dołącza się, jeśli wymóg ten zostanie zaznaczony w zamówieniu. Sprzedawca jest odpowiedzialny za to czy przedstawione dokumenty dotyczą dostarczonej stali, nie kontroluje natomiast informacji w nich zawartych.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo pobierania opłat za wydanie atestu zgodnie z obowiązującym cennikiem. Opłata będzie każdorazowo refakturowana na Kupującego.
5. Sprzedawca zastrzega sobie margines dokładności rzędu plus/minus 10% określonej w zamówieniu ilości towaru w stosunku do całkowitej ilości dostarczonego materiału, o ile strony nie uzgodnią inaczej.
6. Towar sprzedawany jest według wagi netto określonej przez fizyczne zważenie lub na podstawie umownych przeliczników (w np. mb, m2 itp.).
7. Sprzedaż kształtowników w oparciu o wagi teoretyczne zgodnie z normą PN-EN 10219-2
8. Z uwagi na pakowanie Towarów zgodnie z procesem produkcji Umowę uważa się za wykonaną w ramach tolerancji wagowej. Dla zamówionych ilości Towarów obowiązują następujące tolerancje wagowe :
 - dla zamówienia ≤ 10 t tolerancja wynosi +/- 30%
 - dla zamówienia > 10 t i ≤ 30 t tolerancja wynosi +/- 20 %
 - dla zamówienia > 30 t tolerancja wynosi +/- 10 %

§9

REKLAMACJE

1. Kupujący jest zobowiązany do zbadania towaru pod względem ilościowym i jakościowym natychmiast po jego otrzymaniu i do zgłoszenia wad w ramach roszczeń z rękojmi za wady, w terminach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać do Sprzedawcę niezwłocznie i na piśmie. Kupujący w ramach zgłoszonej reklamacji podaje

następujące dane:

- a) identyfikujące zakup towarów (data zakupu, numer dokumentu WZ),
 - b) identyfikujące reklamowany towar (rodzaj, wymiar, gatunek i ilość reklamowanego towaru, numer wytopu i oznaczenie producenta z cechy fizycznej na towarze),
 - c) powód reklamacji,
 - d) określa swoje roszczenie (wartość roszczenia oraz oczekiwany sposób załatwienia reklamacji).
3. W przypadku reklamacji ilościowych, zgłoszenie reklamacji może nastąpić:
- a) dla reklamacji wynikających z błędnego załadunku towaru - najpóźniej w dniu następnym po rozładunku towaru,
 - b) dla reklamacji wynikających ze szkód powstałych w czasie transportu - najpóźniej w dniu rozładunku towaru.
4. Ponadto, w przypadku reklamacji ilościowych konieczne jest umieszczenie przez Kupującego adnotacji na dokumencie WZ o rodzaju szkody w zakupionym towarze (stwierdzenie braku lub uszkodzenia). Adnotacja na dokumencie WZ musi być podpisana przez kierowcę, który dostawę zrealizował.
5. Reklamacje, co do widocznych wad fizycznych (np.: odchyłki wymiarowe, jakość powierzchni, wygięcia, zgięcia) winny być zgłaszane przez Kupującego na piśmie niezwłocznie po ich wykryciu, nie później niż 14 dni od daty wydania towaru Kupującemu i pod warunkiem, że towar nie został poddany przetworzeniu.
6. Reklamacje dotyczące błędów fabrycznych (jakościowe wady ukryte), których stwierdzenie mimo dokładnego zbadania towaru nie było możliwe, należy przedłożyć Sprzedawcy na piśmie, niezwłocznie po ich stwierdzeniu, jednak nie później niż 3 miesiące od zrealizowania dostawy.
7. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianych wyżej terminach lub zgłoszenie jej w sposób niezgodny z ustaleniami zawartymi w §9 niniejszych OWS, powoduje utratę przez Kupującego prawa do reklamacji.
8. Kupujący ma obowiązek umożliwić Sprzedawcy oględziny reklamowanego towaru, w tym także pobranie próbek i wykonania badań technicznych, pod rygorem utraty roszczeń z tytułu reklamacji.
9. Sprzedawca winien rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
10. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga oględzin towaru w zakładzie produkcyjnym lub magazynie Kupującego lub istnieje konieczność powołanie Biegłego Rzeczoznawcy w celu rozstrzygnięcia kwestii spornych, co do jakości reklamowanego towaru, okres rozpatrzenia reklamacji zostaje wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania pisma reklamacyjnego od Kupującego.
11. Koszty zatrudnienia Biegłego Rzeczoznawcy będzie ponosić Strona wskazana przez Biegłego Rzeczoznawcę jako odpowiedzialna za powstanie szkody.
12. W przypadku uznania zasadności roszczenia Kupującego, Sprzedawca pozostawia sobie prawo wyboru, co do sposobu ostatecznego załatwienia reklamacji w zależności od wielkości szkody oraz kosztów z nią związanych (wymiana towaru na nowy, wolny od wad lub obniżenie ceny). Zaspokojenie roszczeń Kupującego w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się w przyszłości dalszych rekompensat z tego samego tytułu.
13. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe podczas rozładunku towaru u Kupującego.
14. Sprzedawca ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu rękojmi za wady do czasu uregulowania wobec niego przez Kupującego wszelkich zaległych należności.
15. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za towar zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za straty gospodarcze i utracone korzyści Kupującego wynikające ze złożonej i uwzględnionej reklamacji.

§11

ZWROT TOWARÓW

1. Sprzedawca nie przyjmuje zwrotów towarów powstałych z przyczyn Kupującego (tzn.: błędna decyzja, rezygnacja z zakupionej pozycji, pomyłki powstałe podczas zamawiania).
2. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, Sprzedawca może odstąpić od powyższej zasady i przyjąć zwracany towar z powrotem na swój magazyn. Wówczas Sprzedawca odkupi od Kupującego zwracany towar po cenie sprzedaży, a Kupujący zostanie obciążony kosztami manipulacyjnymi i kosztami transportu.
3. Zwrot towarów może odbywać się tylko i wyłącznie w oparciu o wcześniejsze ustalenia i po pisemnej akceptacji Sprzedawcy.
4. Warunkiem przyjęcia zwracanych towarów jest to, by były one nieuszkodzone oraz identyfikowalne co do parametrów zawartych w atestach. W przypadku towarów pakowanych fabrycznie muszą być w oryginalnych, nieuszkodzonych opakowaniach.
5. Zwrot towarów opisany w niniejszym paragrafie może odbywać się w terminie do 1 miesiąca od daty wydania towaru.

§12

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie spory mogące wyniknąć między Stronami w związku z realizacją umowy, której treść kształtują postanowienia niniejszych OWS, będą w miarę możliwości rozstrzygane na drodze polubownej, a w ostateczności na drodze sądowej. W przypadku braku możliwości polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Sprzedawcy.
2. W przypadku nieważności któregokolwiek z punktów zawartych OWS pozostałe zachowują pełną ważność i moc prawną.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Ogólnych Warunkach Sprzedaży. Zmiany postanowień zaczynają wiązać drugą stronę w momencie, gdy zostały jej dostarczone w zwyczajowo przyjęty między stronami w ich stosunkach handlowych sposób tak, aby mogła się z nimi zapoznać.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

Zatwierdził

Zarząd ODMET S.A.